

76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
150										
Jumlah	245	239	238	264	232	234	232	241	227	
N.Rata-rata Unsur	3,45	3,37	3,35	3,72	3,27	3,30	3,27	3,39	3,20	
R Tertimbang Un	0,38	0,37	0,37	0,41	0,36	0,37	0,36	0,38	0,36	3,37
										84,19

Baik

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR** : **Nilai Rata-rata**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *)
- **): Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan pelayanan	3,45	86,27
U2	Prosedur pelayanan	3,37	84,15
U3	Waktu Penyelesaian	3,35	83,80
U4	Biaya/Tarif	3,72	92,96
U5	Produk layanan	3,27	81,69
U6	Kompetensi petugas pelayanan	3,30	82,39
U7	Perilaku petugas pelayanan	3,27	81,69
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,39	84,86
U9	Sarana dan Prasarana	3,20	79,93
NRR Tertimbang Unsur		3,37	84,19

