

77	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
78	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
79	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
80	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
81	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
82	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
83	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
85										
Jumlah	259	259	257	282	254	261	271	258	280	
N.Rata-rata Unsur	3,20	3,20	3,17	3,48	3,14	3,22	3,35	3,19	3,46	
R Tertimbang Un	0,36	0,36	0,35	0,39	0,35	0,36	0,37	0,35	0,38	3,27
										81,65

Baik

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : **Nilai Rata-rata**
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) :
 **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : **76,61 - 88,30**
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,20	79,94
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,20	79,94
U3	Waktu Penyelesaian	3,17	79,32
U4	Biaya/Tarif	3,48	87,04
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,14	78,40
U6	Kompetensi Pelaksana	3,22	80,56
U7	Perilaku Pelaksana	3,35	83,64
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,19	79,63
U9	Sarana dan Prasarana	3,46	86,42
	NRR Tertimbang Unsur	3,27	81,65

