

76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
78	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
79	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
80	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
82										
Jumlah	248	250	247	280	246	252	265	251	295	
N.Rata-rata Unsur	3,06	3,09	3,05	3,46	3,04	3,11	3,27	3,10	3,64	
R Tertimbang Un	0,34	0,34	0,34	0,38	0,34	0,35	0,36	0,34	0,40	3,20
										1
										9
										80,04

Baik

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : **Nilai Rata-rata**
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 **) : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,06	76,54
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,09	77,16
U3	Waktu Penyelesaian	3,05	76,23
U4	Biaya/Tarif	3,46	86,42
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,04	75,93
U6	Kompetensi Pelaksana	3,11	77,78
U7	Perilaku Pelaksana	3,27	81,79
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,10	77,47
U9	Sarana dan Prasarana	3,64	91,05
	NRR Tertimbang Unsur	3,20	80,04

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : **76,61 - 88,30**
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

