

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BPTP LAMPUNG TAHUN 2015
Semester I**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM
1	Prosedur pelayanan	5.423
2	Persyaratan pelayanan	5.571
3	Kejelasan pelaksana pelayanan	5.768
4	Kondisi pelaksana pelayanan	5.325
5	Tanggungjawab pelaksana pelayanan	5.571
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	5.719
7	Kecepatan pelayanan	5.423
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	5.522
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	6.064
10	Kewajaran biaya pelayanan	5.522
11	Kepastian biaya pelayanan	6.113
12	Kepastian jadwal pelayanan	5.867
13	Kenyamanan lingkungan	5.67
14	Keamanan pelayanan	5.571
Nilai IKM		79.13
Mutu Pelayanan		B
Kinerja Unit Pelayanan		Baik